

Публичная оферта об оказании образовательных услуг

Редакция от 11 октября 2026 года.

Индивидуальный предприниматель Вишневецкая Елизавета Леонидовна, далее «Исполнитель», предлагает родителям и иным законным представителям несовершеннолетних, далее «Заказчик», заключить договор об обучении ребенка, далее «Обучающийся», на следующих условиях.

1 Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам или их согласованным частям. Форма обучения — очная.

1.2. Заказчик приобретает отдельные абонементы на четыре или восемь последовательных занятий выбранной группы. Покупка не обязывает приобретать следующие абонементы или оплачивать всю программу. Остаток программы меньше обычного абонемента оплачивается по согласованной цене.

1.3. Программа определяется по коду из раздела 11 либо по полному наименованию, сообщенному при записи. Приобретаемую часть программы составляют последовательные занятия группы по учебному плану и расписанию, начиная с активации абонемента.

1.4. До оплаты Заказчику предоставляются сведения о программе, ее направленности, продолжительности занятий, расписании, периоде работы и месте занятий группы. Группа, количество занятий, окончательная цена с учетом всех применяемых скидок и идентификатор абонемента указываются в предложении об оплате. Сведения записи и предложения входят в условия договора.

2 Заключение договора

2.1. При записи Заказчик сообщает свои ФИО, адрес места жительства и телефон при наличии, ФИО, дату рождения, адрес места жительства и телефон ребенка при наличии, сведения о законном представительстве и необходимые реквизиты документа о полномочиях. Сообщенные сведения используются для последующих покупок и уточняются при изменении.

2.2. Действующая оферта размещается на сайте Исполнителя; ссылка на нее и сведения об абонементе доступны Заказчику до оплаты в сообщении, на странице оплаты или в личном кабинете ученика. Заказчик вправе уточнить и исправить сведения до оплаты.

2.3. Полная оплата абонемента любым способом из пункта 3.2 означает принятие оферты в редакции, действующей на дату оплаты, и условий соответствующего абонемента. При указании срока оплаты предложение прекращает действие по его истечении. Ошибочные, неполные и неидентифицированные платежи уточняются для согласования покупки либо возвращаются.

2.4. Автоматическое формирование следующего абонемента и направление предложения об оплате не создают задолженности и не означают списания денег. Платеж третьего лица за Заказчика не изменяет участников договора.

3 Стоимость и оплата

3.1. Стоимость абонемента включает предусмотренные программой материалы и использование оборудования. Дополнительные платные услуги приобретаются только по отдельному соглашению.

3.2. Абонемент оплачивается полностью до начала использования по платежной ссылке, в личном кабинете ученика, по QR-коду, через платежный терминал либо иным согласованным способом. Платеж связывается с Заказчиком, ребенком и абонементом по сведениям записи и оплаты. Кассовый чек предоставляется в предусмотренных законом случаях.

3.3. Цена оплаченного абонемента сохраняется. Новые тарифы применяются к будущим покупкам после доведения их до Заказчика. Цена предложения с установленным сроком оплаты сохраняется до окончания этого срока. Замена предложения без установленного срока доводится до Заказчика до оплаты.

3.4. Предварительная оплата следующего абонеента не запускает его использование одновременно с текущим. Занятия сверх оплаченного объема проводятся после согласования следующего абонеента или иного порядка оплаты.

4 Срок и использование абонеента

4.1. Абонеент активируется с первого фактически посещенного занятия, учитываемого по нему, и включает согласованное количество последовательных занятий группы. Бесплатное пробное занятие и замена прежнего пропуска не активируют новый платный абонеент.

4.2. Срок абонеента— 28 календарных дней с даты активации, считая ее первым днем.

4.3. Начать использование абонеента необходимо в течение 30 календарных дней после оплаты. Для следующего абонеента, оплаченного заранее, этот срок отсчитывается после завершения текущего. Предусмотренные календарем каникулы и перерывы в указанные сроки не включаются. Иной срок начала может быть согласован при покупке. Если обучение не начато, стороны согласуют новую дату или группу либо производится возврат по разделу 7. Неактивация сама по себе не влечет утраты предоплаты.

4.4. При отмене или переносе занятия Исполнителем, а также при предусмотренных календарем каникулах и перерывах срок продлевается до проведения оставшихся занятий. Отмененные занятия не учитываются как пропуски ребенка. Вместо переноса Заказчик вправе предъявить предусмотренные законом требования о возврате.

4.5. Для сокращенного заключительного абонеента срок определяется количеством последовательных занятий по расписанию. Окончание срока абонеента не прекращает обязательств по согласованной замене, перерасчету и возврату.

5 Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель проводит занятия по программе и расписанию, обеспечивает материалы, оборудование, качество и безопасность, ведет учет занятий и посещаемости. Замена преподавателя допускается без снижения квалификации, объема и качества услуг. Изменение программы, объема или сроков согласуется с Заказчиком, кроме продления по пункту 4.4.

5.2. Заказчик вправе знакомиться с программой и сведениями о преподавателях, получать информацию о ходе обучения, предъявлять требования по качеству услуг. Он сообщает достоверные необходимые сведения и их изменения, оплачивает согласованный объем услуг.

5.3. Обучающийся вправе получать услуги в согласованном объеме, пользоваться необходимыми материалами и оборудованием Исполнителя, получать уважительное отношение и безопасные условия обучения. Обучающийся с учетом возраста соблюдает правила безопасности и поведения, уважает других участников, бережно относится к оборудованию. Порядок передачи ребенка сопровождающему и самостоятельного ухода согласуется с законным представителем.

5.4. При угрозе жизни или здоровью Исполнитель принимает необходимые меры, уведомляет законного представителя и при необходимости обращается в экстренные службы.

5.5. Первое пробное занятие бесплатно и проводится по предварительной записи.

6 Пропуски и замена занятий

6.1. Если возможность участия ребенка обеспечена, а невозможность оказания услуги возникла по вине Заказчика, пропущенное занятие оплачивается в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ. При болезни и иных обстоятельствах, за которые Заказчик не отвечает, применяются пункты 6.4–6.5.

6.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить бесплатную замену пропущенного занятия при наличии организационной возможности, подходящей группы и места. Обязанность предоставить замену не возникает. Предварительное предупреждение, его отсутствие или срок не создают права на замену и не меняют расчет оплаты пропуска.

6.3. Замена может быть предложена в течение двух календарных месяцев со дня пропуска или в иной согласованный срок. Она согласована после подтверждения администрацией даты, времени и группы. При отмене замены Исполнителем согласуется другой срок либо возвращается стоимость занятия. Повторная замена при неявке предоставляется по усмотрению Исполнителя, кроме случаев пунктов 6.4–6.5.

6.4. При болезни ребенка, подтвержденной медицинским документом за соответствующий период, стороны согласуют перенос без доплаты либо производят перерасчет и возврат за неоказанные услуги с учетом документально подтвержденных фактически понесенных расходов, относящихся к этим услугам. Заказчик вправе потребовать перерасчет и возврат вместо переноса. Предварительное предупреждение не является условием; о болезни сообщается при первой возможности. Диагноз не требуется.

6.5. При длительной болезни перенос может выходить за пределы двух месяцев; при отсутствии согласованного переноса производится перерасчет и возврат. Иные обстоятельства, за которые ни одна из сторон не отвечает, рассматриваются по пункту 3 статьи 781 ГК РФ с учетом подтверждений и фактических расходов.

7 Прекращение обучения и возврат

7.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения в любое время, сообщив об этом по согласованному контакту или вручив уведомление с указанием Заказчика, ребенка и даты прекращения. При отсутствии иной даты отказ действует с момента получения уведомления; последующие занятия не учитываются как обычные пропуски. Штраф за отказ не взимается.

7.2. Возвращается неиспользованная предоплата за вычетом стоимости оказанных услуг и документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением договора и не учтенных повторно. При наличии оснований пункта 6.1 учитывается предусмотренная им оплата. По запросу предоставляются расчет и подтверждения удержаний.

7.3. Стоимость одного занятия определяется делением уплаченной цены абонемента на количество входящих в него занятий. Возврат производится в течение десяти календарных дней после получения требования, если закон не устанавливает более короткий срок.

7.4. При недостатках услуг или нарушении сроков Заказчик вправе предъявить предусмотренные законом требования об устранении недостатков, уменьшении цены, возмещении расходов и убытков, а в установленных случаях — об отказе от договора.

7.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор при просрочке оплаты согласованных услуг либо если надлежащее оказание услуг стало невозможным вследствие действий или бездействия Обучающегося, с соблюдением установленного законом порядка. Неоплата нового абонемента не является просрочкой по приобретенным услугам. Заказчику сообщаются основание, дата прекращения и расчет.

8 Документы об обучении и оплате

8.1. По обращению Заказчика выдаются подтверждения обучения и оплаты и предусмотренная законом справка об оплате образовательных услуг по форме ФНС.

8.2. По результатам освоения всей программы может выдаваться сертификат техношколы установленного образца. При освоении части программы или прекращении обучения выдается справка об обучении или периоде обучения в предусмотренных законом случаях.

8.3. Оплата средствами материнского капитала осуществляется по отдельному договору.

9 Заключительные положения

9.1. Стороны используют согласованные контакты и сообщают об их изменении. Необходимые персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения договора и выполнения требований законодательства.

9.2. К каждому абонементу применяется редакция оферты, размещенная на сайте Исполнителя и действующая на дату его оплаты. Последующие изменения не распространяются на ранее оплаченные занятия.

9.3. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств и причиненный вред в соответствии с законодательством РФ. Споры разрешаются с сохранением предусмотренного законом права потребителя на выбор суда.

10 Сведения об Исполнителе

ИП Вишневецкая Елизавета Леонидовна. ИНН 780230666490, ОГРНИП 325784700210624.

Адрес: 195257, Санкт-Петербург, пр-кт Гражданский, д. 88, к. 3, литера А, кв. 209.

Лицензия № Л035-01271-78/05414712 от 25.06.2026, Комитет по образованию Санкт-Петербурга; дополнительное образование детей и взрослых.

Расчетный счет 40802810420000992422, ООО «Банк Точка», БИК 044525104, корреспондентский счет 30101810745374525104. Телефон +7 (981) 021-55-85, email robokotedu@gmail.com, сайт <https://robkot.ru>.

11 Перечень программ

Код в названии группы определяет программу. День недели, время и площадка определяют расписание и место занятий. Направленность робототехники, программирования и цифровой грамотности — техническая; направленность творческих программ сообщается при записи.

Код	Наименование программы	Занятие минут
РК0	Начальное конструирование	45
РК1	Введение в робототехнику	45
РК2	Основы робототехники	45
РК3	Робототехника и механика	90
РК4	Инженерная робототехника	90
РК5	Программируемые робототехнические системы	90
РК6	Основы электроники и микроконтроллеров	90
РК7	Программирование микроконтроллерных систем	90
ПК1	Введение в программирование в ScratchJr	45
ПК2	Разработка игр в Kodu Game Lab	45
ПК3	Разработка игр в Scratch	45
ПК4	Программирование в Minecraft	45
ПК5	Разработка игр в GDevelop	45
ПК6	Разработка игр в Roblox Studio	90
ПК7	Программирование на Python	90
ПК8	Разработка игр в Unity	90
ЦГ1	Цифровая грамотность 1	60
ЦГ2	Цифровая грамотность 2	60
ДР	Диджитал-рисование	90
ЗД	3D-моделирование	90



Вишневецкая Е. Л.

Редакция от 11 октября 2026 года